Материально-техническое обеспечение предоставления услуг ГБУК РО «Каменский музей декоративно-прикладного искусства и народного творчества»

 Каменский музей декоративно-прикладного искусства и народного творчества имеет два здания, расположенных по адресу: г.Каменск-Шахтинский, пр.Карла Маркса, 56. Основное здание является памятником культуры регионального значения. Это двухэтажное здание с цокольным этажом общей площадью 454,5 кв.м. В цокольном этаже располагаются выставочные залы , туалетные комнаты, в том числе для инвалидов. На втором этаже имеются экспозиционные залы, кабинеты административно-управленческого персонала, фондохранилище. Второе здание – выставочный павильон модульного типа. В нем размещены кассовое фойе, гардероб, кабинет научно-фондового отдела, туалет, выставочный зал площадью 180 кв.м, фондохранилище. Общая площадь здания – 266,5 кв.м. Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно -коммуникационную сеть Интернет.

 На основном здании музея имеются вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы, а также рекламная информация о выставках. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам. В кассовом фойе музея расположен информационный киоск, содержащий информацию об экспозициях и выставках музея. По стенам размещены стенды, содержащие информацию о режиме работы, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; прейскурант на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей.

 В музее созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов. В фойе и во всех выставочных залах имеются места для ожидания и отдыха посетителей. Выставочные залы и помещения фондохранилища имеют выставочное оборудование: витрины, металлические шкафы, в том числе оружейные, сейф для хранения предметов из драгметаллов, просечные сетки для картин и т.д. Для проведения культурно-просветительских мероприятий (экскурсий, лекций, творческих вечеров, вечеров-встреч и др.), музей оснащен аудио- и видеоаппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций выставок, культурно-образовательных мероприятий: цифровые фоторамки для дополнительной информации в экспозиционных витринах, три сенсорных киоска для ознакомления с маршрутами экспозиций, коллекциями музея и дополнительной информации по мероприятиям музея для инвалидов-колясочников; комплект для презентаций выставок с плазменной панелью; 3D панель для предоставления на мероприятиях фрагментов документальных фильмов и мультфильмов с комплектом 3D очков. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг: информационная система для слабослышащих; светодиодное информационное табло; таблички с текстами Брайля, лестничный гусеничный подъёмник для инвалидов-колясочников; беспроводные кнопки для вызова помощи специалистов музея. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

 В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт по адресу: www. kamensk-museum.ru, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам 8(863) 65-7-48-98, 7-13-88, а также отправив сообщение на электронную почту m847@ kamensk.donpac.ru

 В целях безопасного пребывания клиентов в музее установлена пожарная сигнализация, охранная сигнализация, система кондиционирования. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Все специалисты имеют должностные инструкции, аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами Кодекса профессиональной этики сотрудников.